# 电子商务专业毕业设计标准

## (模板)

本标准依据《关于印发<关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见><关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见>的通知》(湘教发〔2019〕22号)精神,结合我校及本专业实际制定。

## 一、毕业设计选题类别及示例

电子商务专业毕业设计分为方案设计、成果展示类和创新创业类,具体情况见下表1。

	表1	毕业	设计	选	题	表
--	----	----	----	---	---	---

毕业设 计选题 类别	毕业设计选 题	对应人才培养规格能力 目标	主要支撑课程	是否今 年更新
方案设计类	***网店运营/ 运营优化方案	1.掌握主流电子商务平台运营规则及日常运营管理知识; 2.掌握各种模式电子商务平台的引流推广工具及操作方法; 3.掌握基本的数据分析操作。	电子商务基础 市场营销 网络营销 网店运营与推广 商务数据分析	是
	***网店活动 策划方案	1.掌握主流电子商务平台运营规则及常见平台活动; 2.掌握大型电商活动全流程策划; 3.掌握电商活动常用的营销玩法及规则。	电子商务基础 市场营销 网络营销 网店运营与推广 商务数据分析	是
	***网店站内/ 站外引流方案	1.掌握主流电子商务平台运营规则及日常运营管理知识; 2.掌握电子商务平台站内和站外引流推广工具及操作方法; 3.掌握基本的数据分析操作。	电子商务基础 市场营销 网络营销 网店运营与推广 商务数据分析	是

毕业设 计选题 类别	毕业设计选 题	对应人才培养规格能力 目标	主要支撑课程	是否今年更新
	****企业微信 (或微博、抖 音、快手等) 营销/营销优 化方案	1.掌握主流新媒体平台运营规则及日常运营管理知识; 2.掌握企业开展新媒体活动 共的选择标准和要求。	市场营销 网络营销 新媒体运营 商务数据分析	是
	****企业微信(或微博、 抖音、快手等)运营/运营优化方案	1.掌握主流新媒体平台运营 规则及日常运营管理知识; 2.掌握新媒体营销等新营销 模式的营销规则、操作流程 和方法等知识。	市场营销 网络营销 新媒体运营 商务数据分析	是
	*** 网店客 服业绩提升 方案	1.掌握主流新电商平台基本操作和了解平台运营规则; 2.掌握网络客服业绩提升策略和岗位要求。 3.掌握网络客服必备营销知识。	电子商务基础 网络客服与管理 市场营销 网络营销	是
成果展示类	*** 网 店 视 觉营销(或 优化)设计	1.掌握商品拍摄、图形图像 处理和网店视觉设计的知识 与方法; 2.掌握网店整体风格设计、 网店主图、详情页、活动海 报等的设计。	图形图像处理 网店美工 视觉营销设计	是
	*** 网店客服手册设计	1.掌握主流新电商平台基本 操作和了解平台运营规则; 2.掌握客服基本流程、岗位 职责等内容。	电子商务基础 网络客服与管理 市场营销	是
创新创业类	1. 掌握创新创业的基本原 ****创业项 目策划书 2.掌握电子商务领域可以开 展创新创业活动的项目。		电子商务基础 市场营销 创新创业	是

## 二、毕业设计成果要求

- (一)方案设计类
- 1. 成果表现形式 解决方案报告及说明文稿
- 2. 成果要求
- (1) 方案针对性强, 具有创新思路
- (2) 分析全面,设计方案可行

- (3) 表述清晰,文档完整系统
- (二)作品成果类
- 1. 成果表现形式 作品产品及技术文档 成果要求
  - (1) 作品功能完整,性能良好
  - (2) 技术设计合理, 代码规范
  - (3) 文档详实,说明清晰
- (三)创新创业类
- 1. 成果表现形式 创业计划书及展示文档
- 2. 成果要求
  - (1) 项目具备前瞻性和创新性
  - (2) 业务模式具备可行性
  - (3) 考虑投资风险及退出机制

## 三、毕业设计过程及要求

表2 电子商务专业毕业设计过程及要求

阶段	教师任务及要求	学生任务及要求	时间安排
选题指导	指导老师提供毕业设 计选	与教师沟通选题,根据 自己	2023年10
	题或选题方向,供 学生选择	的专长确定选题。	月 11 日至 10
			月 16 日
任务下达	指导学生进行调研,确 认选	查找资料、进行企业调 研,	2023年10月
	题的可行性。	完成开题报告撰 写。	17至11月30
			日
过程指导	不定期对学生的毕业 设计	按毕业设计进程开展 毕业	2023年12
及任1日寸	进展进行跟踪,及 时沟通了	设计,不定期汇报 毕业设计	月1日至

	解学生的情 况	成果。	2024年5月
			10 日
成果答辩	评阅设计成果,组织设 计符	准备答辩 PPT、答辩评 审表	2024年5月
	合要求的学生答辩,提问并	等材料,参加答 辩。	11 日至 5 月
	评定成绩。		20 日
资料整理	合理评分并在图纸、说明书	完成毕业设计文稿定稿、任	2024年5月
	上签字,负责学生毕业设计	务书等毕业设计相关材料交	21日至6月1
	成绩的录入,协助专业教研	指导老师评阅,按指导老师	日
	室主任将毕业设计材料整理	评阅意见修改直至定稿。	
	归档。		

## 四、毕业答辩流程及要求

#### (一)答辩流程

- 1. 学生提交答辩申请和材料
- 2. 学院安排答辩时间和组成答辩委员会
- 3. 学生准备幻灯片并进行自我陈述
- 4. 答辩委员提问, 学生回答
- 5. 答辩委员会评定结果及打分
- 6. 公布答辩结果

#### (二)答辩要求

- 1. 演讲准备充分,内容完整清晰
- 2. 回答问题逻辑明确,态度谦虚
- 3. 能够针对问题进行深入分析
- 4. 表达能力和应变能力良好
- 5. 着装整齐大方, 仪态得体

以上是毕业设计答辩的基本流程和要求,可以根据情况对流程和要求进行具体化调整。

### 五、毕业设计评价指标

电子商务毕业设计评价根据选题类别的不同而有所区别, 从毕业设计过程、作品质量、答辩情况等方面进行综合评价。 具体见下表2。

表3	电子尚务专业毕业设计评价内容

评价内容   分值		分值	要 求	得分
过程评价		10	严格按照指导教师审定的毕业设计方案开展毕业设计,形成毕业设计成果;每天保证有足够的时间到设计场所认真进行毕业设计工作;按要求将相关资料上传至毕业设计管理平台。	
	科学 性	25	毕业设计成果能正确运用本专业的相关标准,逻辑性强, 表达(计算)准确;引用的参考资料、参考方案等来源可 靠;能体现本专业新知识、新技术、新工艺、新材料、新 方法、新设备、新标准等。	
成果质量评价	规范 性	15	毕业设计成果相关文档(含设计说明书)结构完整、要素 齐全、排版规范、文字通畅,表述符合行业标准或规范要 求。	
ולו ולו	完整性	25	毕业设计成果体现任务书的要求;物化产品、软件、文化 艺术作品等应有必要的说明,说明应包含毕业设计思路、 毕业设计成果形成的过程、特点等。	
	实用 性	15	毕业设计成果可以有效解决生产、生活实际问题。	
答辩评价 10		10	答辩准备充分,仪表大方,严肃认真,吐词清晰,声音洪亮;对毕业设计的整体把握能力较强,对毕业设计指导思想、主要内容和原始资料的陈述简明扼要,回答问题针对性和正确性较强。	
小计				

## 六、实施保障

#### (一) 指导老师的条件

- 1、指导教师资格:应具备讲师以上教师资格,职业资格达到中级以上,电子商务及相关专业本科以上学历。
- 2、兼职指导教师资格:行业企业工作经历不少于5年,职业资格达到高级,经济管理类及相关专业大专及以上学历或职称为高级经济师。

#### (二) 指导老师的职责

- 1、指导教师必须在毕业设计开始前向学生下达毕业设计任 务书和设计指导书并作开题指导。
- 2、指导教师应指导学生制订毕业设计进度计划,推荐参考资料,检查学生设计的阶段进展情况,督促学生按时保质保量完成设计工作。
- 3、指导教师要经常保证有足够的时间(各分院可作出规定) 指导学生的毕业设计,重点是指导设计方法,审查设计方案, 把握关键问题,解答大的疑难。要重视对学生独立分析、解决 问题和创新能力的培养,不要包办代替。若学生的毕业设计出 现重大原则性错误,指导教师应承担一定的责任。
- 4、指导教师要经常注意设计场所的管理和检查学生的出勤 情况,做好教书育人工作。
- 5、指导教师应认真评阅学生的毕业设计,写出评语,合理评分并在图纸、说明书上签字,负责学生毕业设计成绩的录入,协助专业教研室主任将毕业设计材料整理归档;对不合格的毕业设计必须要求学生认真修改,不得草率通过。